



Voorwaarden DEMO/VERHUUR MOTOREN NR. 1-2017

Wie zijn wij en wat mag u verwachten

1. Wie zijn wij?
2. Wat mag u van ons verwachten?
3. Wat verwachten wij van u?
4. Vanaf wanneer bent u verzekerd?

De dekking

5. WA-dekking.
6. Brand / Diefstal / Aanrijding / Vallen / (Volledig Casco).
7. Hulpverlening.

Toelichting op de dekking

8. Wat is niet verzekerd?
9. Verzekeringsgebied.
10. Beveiligingseisen.
11. Waarborgsom en terrorisme.

Regelen van schade

12. Wat te doen als u schade heeft of heeft veroorzaakt?
13. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?
14. Wanneer verhalen wij schade?

Premie bepalen en betalen

15. Premie bepalen.
16. Premie betalen en voorwaarden wijzigen.

Stoppen van de verzekering

17. Hoe kunt u de verzekering stopzetten?
18. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?
19. Wanneer stopt de dekking automatisch?

Bijzonderheden en gebruikte begrippen

20. Klachten.
21. Privacy gedragscode.
22. Omschrijving van de gebruikte begrippen.

Wie zijn wij en wat mag u verwachten

1. Wie zijn wij?

Quakel Assuradeuren BV (Quakel) is gevlmachtigde van N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij te Nijmegen.

Quakel Assuradeuren BV
Adres : Henry Dunantweg 30,
2405 NR Alphen aan den Rijn.
Postadres : Postbus 676,
2400 AR Alphen aan den Rijn.
Telefoon : 0172-427039
Website : www.quakel.nl
e-mail : info@quakel.nl
KvK : nr. 58947647 ingeschreven te
Alphen aan den Rijn.

Quakel heeft een vergunning voor het verlenen van financiële diensten. Het AFM (www.AFM.nl) vergunningsnummer is 12042115. Op onze website vindt u achtergrondinformatie (dienstenwijzer) over Quakel en onze diensten.

2. Wat mag u van ons verwachten?

2.1 U mag van ons verwachten dat wij:

- Schades snel en zorgvuldig afhandelen.
- Uitgaan van wederzijds vertrouwen.
- U op de hoogte houden van belangrijke veranderingen.
- Zorgvuldig omgaan met premie- en schadebetalingen.
- In het geval van een klacht deze professioneel afhandelen.

3. Wat verwachten wij van u?

3.1 Wij verwachten van u dat u:

- Eerlijk bent en ons juist informeert, zowel bij de start van de verzekering als later.
- De op de polis genoemde gegevens goed controleert op juistheid en dat u onjuistheden en onvolledigheden gelijk aan ons doorgeeft.

- Redelijk bent en zich aan de wettelijke regels houdt.
- Zorgvuldig met uw spullen omgaat.
- Schade zo snel mogelijk, binnen 24 uur of de eerstvolgende werkdag, aan ons doorgeeft.
- Alles doet om de schade zo veel mogelijk te beperken.
- Alle en juiste informatie doorgeeft die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn.
- Bij strafbare feiten zoals (poging tot) diefstal, vandalisme en joyriding aangifte doet bij de politie.
- Meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen.
- Alle wijzigingen aan ons doorgeeft die voor de verzekering van belang zijn, zoals:
 - Een andere regelmatige bestuurder van de motor.
 - Wanneer u verhuist.
 - Wijziging van slot en sleutels.
 - Wanneer de motor langer dan 60 dagen aaneengesloten in het buitenland verblijft of de motor een buitenlands kenteken krijgt.

Let op: als u zich niet aan de gedragsregels houdt, bestaat de kans dat uw dekking niet geldig is.

4. Vanaf wanneer bent u verzekerd?

- 4.1 De verzekering begint op de datum die op uw polis staat.
- 4.2 Als de eerste premie niet binnen 30 dagen is ontvangen, gaan wij ervan uit dat de verzekering niet tot stand is gekomen.
- 4.3 Voor nieuw aangevraagde verzekeringen geldt een voorlopige dekking van 14 dagen (tenzij u bericht krijgt dat wij de verzekering niet accepteren).



De dekking

Let op: Voor alle dekkingen gelden algemene uitsluitingen. Die vindt u in artikel 8 "Wat is niet verzekerd?"

5. WA-dekking (wettelijk verplicht).

Dit is verzekerd als het op uw polisblad staat.

De dekking voldoet aan de eisen, die de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) stelt.

5.1 Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Schade aan anderen (personen of zaken) die door of met de verzekerde motor wordt veroorzaakt. Schade aan anderen (personen of zaken) door afvallende spullen. Schade aan anderen (personen of zaken) door of met een zijspan of bagagewagen. Deze zijspan of bagagewagen is gekoppeld of losgekoppeld, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen.
5.2 Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Schade aan uw eigen motor en de hieraan gekoppelde zijspan of bagagewagen. Schade aan (bezittingen van) de bestuurder. Schade veroorzaakt door een bestuurder, die geen toestemming had om met de motor te rijden. Schade aan spullen, die met de motor vervoerd worden. De verzekering is niet van kracht indien de motor een gewicht/kW verhouding heeft: <ul style="list-style-type: none"> van < 1,60 en de bestuurder jonger is dan 24 jaar; tussen 1,60 en 1.80 en de bestuurder jonger is dan 22 jaar; tussen 1,80 en 2.00 en de bestuurder jonger is dan 20 jaar.
5.3 Eigen risico	• € 0, -
5.4 Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> Bij schade aan alleen zaken: € 2.500.000, - Bij schade aan personen: € 6.100.000, - Als wettelijk een hoger maximumbedrag verplicht is, geldt het wettelijke bedrag.
5.5 Bijzonderheden	• Schade die de motor veroorzaakt aan een ander motorrijtuig van uzelf. De aanrijding moet op de openbare weg hebben plaatsgevonden en Quakel zou de schade ook vergoeden als deze door een ander zou zijn geleden. Bedrijfsschade en/of waardevermindering worden niet vergoed.

6. Brand / Diefstal / Aanrijding / Vallen (Volledig Casco).

Dit is verzekerd als het op uw polisblad staat.

	Brand, storm, natuur	Diefstal	Extra
6.1 Verzekerd	Schades <u>direct</u> veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"> Storm (windkracht 7 of hoger). Natuurgeweld (zoals hagel, overstroming en vallend gesteente). Brand. Explosies. Kortsluiting. Aanrijding met vogels en loslopende dieren. 	<ul style="list-style-type: none"> (Poging tot) diefstal, oplichting en verduistering. (Poging tot) joyriding. Diefstal van sleutels uit een afgesloten gebouw, afpersing en oplichting. 	Schades <u>direct</u> veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"> Luchtvaartuigen. Relletjes.
6.2 Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Schade door bevrozen of lekken. Gevolgschade, zoals botsen na aanrijding met vogels en loslopende dieren of botsen als gevolg van brand, storm of natuurgeweld. 	<ul style="list-style-type: none"> <u>Als de motor niet op slot stond.</u> <u>Als de motor niet voldoet aan onze stallingseisen, zie artikel 10 en/ of de polis.</u> 	<ul style="list-style-type: none"> Schade door takelen of slepen. Lakschade door krassen of schrammen.
6.3 Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> (Aanrijdings)schade aan de motor. Schade aan de motor die u zelf veroorzaakt heeft. Schade terwijl de motor geparkeerd stond. 		
6.4 Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Slijtage en langzaam werkende weersinvloeden. Onderdelen die defect geraakt zijn (zonder dat er sprake is van een aanrijding). Als de motor niet voldoet aan onze beveiligingseisen. Verduistering. De verzekering is niet van kracht indien de motor een gewicht/kW verhouding heeft: <ul style="list-style-type: none"> van < 1,60 en de bestuurder jonger is dan 24 jaar; tussen 1,60 en 1.80 en de bestuurder jonger is dan 22 jaar; tussen 1,80 en 2.00 en de bestuurder jonger is dan 20 jaar. 		
6.5 Eigen risico	• Zoals vermeld op het polisblad.		
6.6 Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> Er wordt uitgegaan van de dagwaarde. Accessoires en apparaten tot € 1.500, - mits op het polisblad een ander bedrag wordt genoemd. € 500, - voor het vervangen van alle voertuigsloten, keycards en omcoderen van startonderbreker. 		
6.7 Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> Als de motor gestolen is, nemen wij 30 dagen de tijd om de motor op te (laten) sporen, voordat wij de schade vergoeden. Schade aan mobiele navigatieapparatuur is uitsluitend gedekt bij een aanrijding, als er tegelijkertijd schade is aan de motor Arbeidsloon wordt vergoed op basis van 100%. Onderdelen worden vergoed op basis van de inkoopprijs + 10%. 		



7. Hulpverlening na ongeval.

U bent hier altijd voor verzekerd als u een WA-dekking heeft.

Met deze dekking krijgt u hulp na een ongeval. U kunt bijvoorbeeld denken aan het vervoer van uw motor naar een garage.

	Binnen Nederland	Buiten Nederland
7.1 Verzekerd	<p>U krijgt hulp van de Hulpdienst als uw motor door een ongeval niet meer kan rijden en als de bestuurder of passagier door ziekte of ongeval de motor niet meer kan besturen. Deze hulp bestaat uit:</p> <ul style="list-style-type: none">- transport van uw motor naar een adres in Nederland;- vervoer van de passagiers naar een adres in Nederland.	<p>U krijgt hulp van de Hulpdienst als uw motor door een ongeval niet meer kan rijden en als de bestuurder of passagier door ziekte of ongeval de motor niet meer kan besturen. Deze hulp bestaat uit:</p> <ul style="list-style-type: none">- kosten voor vervangend vervoer tot € 75, - per dag, met een maximum van € 1.000, - of de terugreiskosten per openbaar vervoer (2^{de} klasse) naar Nederland;- transport van uw motor naar een adres in Nederland;- kosten van het toezenden van onderdelen (als deze niet op korte termijn te verkrijgen zijn);- kosten van vernietiging en/of douaneheffingen als wordt besloten om de motor in het buitenland achter te laten;- als reparatie binnen twee dagen niet mogelijk is:<ul style="list-style-type: none">> de extra verblijfkosten voor maximaal 10 dagen tot € 50, - per persoon per dag;> stallingskosten en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparateur tot € 1.000, - per gebeurtenis.
7.2 Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• Hulp en kosten zonder toestemming van de Hulpdienst.• Pech door een mechanisch gebrek.• De aankoopkosten van de toegezonden onderdelen, douaneheffing en eventuele retourvrachtkosten.	
7.3 Eigen risico	<ul style="list-style-type: none">• € 0, -	
7.4 Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none">• De aangekoppelde zijspan en bagagewagen is ook verzekerd. De uitkering voor huur van een vervangende aanhanger bedraagt maximaal € 50, - per dag en € 500, - totaal.• U heeft ook recht op hulp als de motor wordt gestolen, bij poging tot diefstal, brand of bij ontploffing.• De hulpdienst mag vooraf financiële garanties vragen voor diensten die niet zijn verzekerd.	



Toelichting op de dekking

8. Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is schade ontstaan:

- 8.1 Terwijl de bestuurder niet rijbevoegd is. Bijvoorbeeld: geen geldig rijbewijs of ontzegging rijbevoegdheid, onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen. Ook is er geen dekking als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef.
- 8.2 Tijdens deelneming aan, en of training voor, snel- of behendigheidswedstrijden. Niet is uitgesloten, deelname aan behendigheid-, oriëntatie- en puzzelritten waarbij het snelheidselement geen rol speelt.
- 8.3 Tijdens rijles, leasing of gebruik voor vervoer tegen betaling (bijvoorbeeld koeriersdiensten).
- 8.4 Aan losse accessoires (inclusief diefstal en verlies).
- 8.5 Doordat u opzettelijk of door roekeloosheid schade heeft veroorzaakt, of dit met uw toestemming is gebeurd.
- 8.6 Doordat u de motor (tijdelijk) niet kunt gebruiken.
- 8.7 Door een inbeslagname van de motor.

Ook is niet verzekerd schade:

- 8.8 Die voor de ingangsdatum van deze verzekering is ontstaan.
- 8.9 Die het gevolg is van bijzondere afspraken, zoals garantie-, vrijwarings- of boetebedingen.
- 8.10 Die op basis van een andere verzekering al wordt vergoed of daaronder vergoed zou worden, indien deze verzekering niet zou hebben bestaan.

Ten slotte geven wij geen dekking:

- 8.11 Als u ons opzettelijk onjuiste informatie heeft gegeven bij aanvang van de verzekering of bij schade.
- 8.12 Als u belangrijke informatie of wijzigingen niet heeft doorgegeven, of als u na schade uw medewerking niet verleent en u daardoor onze belangen schaadt.
- 8.13 Voor schade die is veroorzaakt door of verband houdt met molest of atoomkernreacties.
- 8.14 Voor de btw, als uw motor exclusief btw is verzekerd.

9. Verzekeringsgebied

- 9.1 De verzekering is geldig in de op de groene kaart (IVB) genoemde landen.
- 9.2 Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

10. Beveiligingseisen. Tenzij anders staat vermeld op het polisblad:

10.1 Wanneer de motor is verhuurd / uitgeleend;

Tijdens het verhuur/uitlenen van de motor dient deze tussen 23.00 uur en 7.00 uur te staan gestald in een goed afgesloten ruimte, uit het zicht vanaf de openbare weg. In de afgesloten ruimte dient het op het polisblad omschreven motor op slot te staan met een ART categorie 4 of 5 goedgekeurd slot.

Indien stallen in een goed afgesloten ruimte niet mogelijk is, dan dient dit object door middel van een ART categorie 4 of 5 goedgekeurd ketting- of beugelslot rechtstreeks te zijn bevestigd aan een ART categorie 4 of 5 goedgekeurde muuranker of grondanker, of aan een aard- en/of nagelvast object.

Uitsluitend indien de huurder/lener in verband met bijvoorbeeld visite (niet in de directe omgeving van het woonadres) of vakantie niet op het woonadres verblijft, is het toegestaan om dit object alleen door middel van een ART categorie 4 of 5 goedgekeurd slot te beveiligen. Indien niet aan de hierboven omschreven preventiemaatregelen is voldaan, bestaat er geen recht op schadevergoeding.

10.2 Wanneer de motor niet is verhuurd / uitgeleend;

Dient deze gestald te zijn in een goed afgesloten ruimte en voorzien van een ART categorie 4 of 5 goedgekeurd slot. Indien stallen in een goed afgesloten ruimte niet mogelijk is, dan dient deze motor door middel van een ART categorie 4 of 5 goedgekeurd ketting- of beugelslot

rechtstreeks te zijn bevestigd aan een ART categorie 4 of 5 goedgekeurde muuranker of grondanker, of aan een aard- en/of nagelvast object.

Zie www.stichtingart.nl voor meer informatie over goedgekeurde sloten.

11. Waarborgsom en terrorisme

- 11.1 Boven het verzekerde bedrag, wordt tot € 20.000, betaald als waarborgsom als een bevoegde overheidsinstantie dit verlangt in verband met een verkeersongeval met de verzekerde motor voor:
 - Uw vrijlating.
 - Het teruggeven van uw rijbewijs.
 - Het opheffen van de beslaglegging van de motor.Zodra de borg vrijkomt, moet u ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.
- 11.2 Schade door terrorisme wordt vergoed op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT). De volledige tekst van dit protocol vindt u op www.terrorismeverzekerder.nl

Regelen van schade

12. Wat te doen als u schade heeft of heeft veroorzaakt?

- 12.1 Bij schade:

Binnen drie dagen Quakel Assuradeuren BV (Quakel) op de hoogte stellen:
Postadres : Postbus 676,
2400 AR Alphen aan den Rijn
Email : schade@quakel.nl
Telefoon : 0172-427039
- 12.2 Bij diefstal:

Direct contact opnemen met Quakel en aangifte doen bij de politie. Quakel schakelt Het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV) in, voor het terugvinden van de motor. Verzekerde mag deze organisatie ook zelf inschakelen. Telefoon: 071-3641777.
- 12.3 Voor hulpverlening:

Contact opnemen met de Bovemij Alarm Service. Telefoon: 024-3602060

13. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

- 13.1 Aansprakelijkheidsschade betaalt Quakel rechtstreeks aan de uitkeringsgerechtigde.
- 13.2 U en wij kunnen een deskundige inschakelen voor het vaststellen van de schade. Als u daarvan gebruik wilt maken, moet u ons dat laten weten. De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. De kosten van onze deskundige betalen wij en u betaalt uw deskundige. Als wij het niet eens kunnen worden, benoemen de deskundigen samen een derde deskundige. Die stelt tussen de door u en ons vastgestelde bedragen de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. En beslist wie de gemaakte kosten betaalt.
- 13.3 Als u een zaak aanmeldt, machtigt u ons automatisch om uw zaak namens u te behartigen.
- 13.4 Schade op basis van totaal verlies regelen wij alleen na overdracht van uw eigendomsrechten, kentekenbewijs en alle sleutels.
- 13.5 Schaderegeling van de motor gebeurt als volgt:
 - Bij gedeeltelijke schade; door reparatie van de schade tot maximaal het verzekerde bedrag, onder aftrek van het eigen risico en/of afschrijving.
 - Bij totaal verlies; door vergoeding tot maximaal het verzekerde bedrag, onder aftrek van eigen risico en/of afschrijving en de waarde van de restanten.
- 13.6 Als blijkt dat u bij het afsluiten van de verzekering onjuiste gegevens heeft verstrekt en daardoor een te lage premie is berekend, kan de schadevergoeding worden verlaagd. Dit gebeurt in verhouding van de betaalde, tot de werkelijk in rekening te brengen premie.



14. Wanneer verhalen wij schade?

- 14.1** Wij hebben het recht om betaalde schade te verhalen, als:
- De bestuurder niet rijbevoegd was.
 - De bestuurder geen geldig rijbewijs had.
 - De bestuurder of verzekerde met opzet of door roekeloosheid mede de schade heeft veroorzaakt.
 - Er geen dekking bestaat, maar wij op grond van de WAM wel de schade moeten vergoeden.
- 14.2** Ook mogen wij een betaalde schade verhalen:
- op iemand, die zonder uw toestemming gebruik heeft gemaakt van de motor;
 - op aansprakelijke derden.

Om schade te kunnen verhalen is uw medewerking noodzakelijk.

Premie bepalen en betalen

15. Premie bepalen

- 15.1** Het aantal jaren dat u schadevrij heeft gereden beïnvloed de hoogte van de premie voor de WA-dekking of Brand / Diefstal / Aanrijding / Vallen (Volledig Casco).
- 15.2** Heeft u een jaar lang geen schade? Dan stijgt u automatisch naar de volgende trede op de BM-tabel.
- 15.3** Heeft u wel een schade geclaimd die wij hebben betaald, dan daalt u automatisch naar de trede volgens de BM-tabel.
- 15.4** Schades, onder de rubriek Hulpverlening, hebben geen nadelige invloed op uw BM trede.
- 15.5** Een door ons betaalde schade mag u nog 12 maanden na betaling door ons, alsnog voor eigen rekening nemen. Wij herstellen dan uw BM-trede.

15.6 BM-tabel

16. Nieuwe trede na 1 jaar					
BM trede	korting %	0 schade	1 schade	2 schade	>2 schade
20	75	20	15	10	5
19	75	20	14	9	4
18	75	19	13	8	3
17	75	18	12	7	2
16	75	17	11	6	1
15	75	16	10	5	1
14	75	15	9	4	1
13	75	14	8	3	1
12	75	13	7	2	1
11	75	12	6	1	1
10	75	11	5	1	1
9	75	10	4	1	1
8	70	9	3	1	1
7	65	8	2	1	1
6	60	7	1	1	1
5	55	6	1	1	1
4	50	5	1	1	1
3	40	4	1	1	1
2	25	3	1	1	1
1	0	2	1	1	1

Premie betalen en voorwaarden wijzigen

- 16.1** Binnen 30 dagen na de datum van de factuur moet de verschuldigde premie zijn betaald.
- 16.2** Wij mogen openstaande (premie)bedragen verrekenen met schadevergoedingen die wij aan u moeten betalen.
- 16.3** Wij kunnen de premie en/of voorwaarden van de verzekering wijzigen. Gaat u niet akkoord met de wijziging, dan kunt u de verzekering opzeggen.
- 16.4** Als het aantal schadevrije jaren na afsluiten anders blijkt dan is opgegeven, kunnen wij de premie wijzigen.
- 16.5** Als u de verzekering wijzigt, beoordelen wij uw gegevens op dezelfde manier als bij een nieuwe verzekering. Gevolgen van een wijziging kunnen zijn dat de premie hoger of lager wordt, of dat wij de motor niet meer kunnen verzekeren.
- 16.6** Bij het aangaan van de verzekering en het wijzigen van een voertuig, dekking of adresgegevens, worden kosten in rekening gebracht.

Stoppen van de verzekering

17. Hoe kunt u de verzekering stopzetten?

U kunt de verzekering elk moment opzeggen. Dit kunt u per e-mail, schriftelijk aan ons doorgeven. De teveel betaalde premie storten wij terug onder inhouding van kosten.

18. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

Wij hebben het recht de verzekering in de volgende gevallen te beëindigen:

- 18.1** Als u de premie niet binnen 60 dagen na de datum van de factuur heeft betaald.
- 18.2** Als u verhuist naar het buitenland of de motor gewoonlijk in het buitenland is gestald.
- 18.3** Als u ons misleidt, door bij het afsluiten van de verzekering niet alle relevante informatie te verstrekken. De verzekering eindigt op de datum van de dagtekening van de brief waarin wij u dit meedelen.
- 18.4** Als u bij schade met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven. De verzekering eindigt op de datum van de dagtekening van de brief waarin wij u dit meedelen.
- 18.5** Als vaststaat dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. De verzekering eindigt op de datum van de dagtekening van de brief waarin wij u dit meedelen.
- 18.6** Als u regelmatig te laat betaalt, kunnen wij de verzekering stopzetten. U hoort dit 2 maanden van tevoren.
- 18.7** Wij kunnen de verzekering stopzetten, als wij vinden dat er veel of onduidelijke schades zijn. Ook hiervoor hanteren wij een opzegtermijn van 2 maanden.

19. Wanneer stopt de dekking automatisch?

- 19.1** Als u, of uw erfgenamen, geen belang meer bij de verzekering heeft (zoals bij totaal verlies of verkoop). Het is belangrijk dat u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. Wij betalen u de teveel betaalde premie terug.
- 19.2** Als de motor een buitenlands kenteken krijgt of als de motor langer dan 60 dagen aaneengesloten in het buitenland wordt gestald. Het is belangrijk dat u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. Wij betalen u de teveel betaalde premie terug.
- 19.3** De dekking stopt 2 weken nadat u de premie uiterlijk had moeten betalen. Wij sturen u een betalingsherinnering. Ook als u de premie gedeeltelijk heeft betaald, stopt de dekking. De dekking gaat weer in, op de eerste werkdag nadat wij uw premie en de eventuele kosten voor het incassobureau hebben ontvangen en aanvaard. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht; in de tussenliggende periode bent u niet verzekerd.



Bijzonderheden en gebruikte begrippen

20. Klachten

Als u een klacht heeft of u bent het niet eens met een beslissing van een van onze medewerkers, neem dan contact met ons op. Komt u er met onze medewerker niet uit, dien dan de klacht in bij onze directie. Bent u niet tevreden over de oplossing, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl) of aan de rechter. Het Quakel aansluitingsnummer bij KiFiD is 300.015589.

21. Privacy gedragscode

Wij houden ons bij het gebruik van gegevens aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen (zie www.verzekeraars.nl). Het gaat hierbij om gegevens die nodig zijn voor de acceptatie en uitvoering van deze verzekering, voor statistische analyses, voor het voorkomen en bestrijden van fraude en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Vindt u dat wij iets hebben gedaan in strijd met deze gedragscode? Neem dan eerst contact met ons op. Komen wij er niet uit, meldt het dan bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). Wij wisselen uw schadegegevens en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Den Haag. Wij houden ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS.

22. Omschrijving van de gebruikte begrippen

Accessoires: alles wat niet af-fabriek maar later is in- of aangebouwd dus motoronderdelen die niet in de fabriek of door de importeur zijn aangebracht

Apparaten: de niet af-fabriek maar later in of aangebouwde beeld-, geluids-, communicatie- en navigatieapparaten. Behalve mobiele navigatie apparaten zijn los van de motor te gebruiken apparaten (zoals mobiele telefoons) niet verzekerd.

Atoomkernreactie: elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Dagwaarde: het bedrag dat u bij totaal verlies of diefstal nodig heeft om de motor te kunnen vervangen door een vergelijkbare motor van hetzelfde merk, model, type, uitvoering, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. Dit bedrag wordt vastgesteld door een expert.

Expert: een deskundige, die is ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of die door ons is geaccepteerd. Deze onderzoekt objectief de schade, stelt daarbij de oorzaak van de schadegebeurtenis en de schadeomvang vast. Hiervan wordt een rapport opgemaakt.

Fraude: het opzettelijk (proberen te) krijgen van een vergoeding of reparatie van schade in natura waar geen recht op bestaat, of dekking op basis van valse informatie.

Molest:

Gewapend conflict.

- Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen.
- Onder een gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.

Burgeroorlog.

- Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

Opstand.

- Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Binnenlandse onlusten.

- Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen binnen een staat.

Oproer.

- Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

Muiterij.

- Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Relleties.

- Als een groep mensen grootschalig de openbare orde verstoort en daarbij vernielingen aanricht.

Motor: het motorrijtuig zoals op het polisblad vermeld.

Opzittenden: De personen die volgens de wet mogen worden vervoerd, inclusief de gemachtigde bestuurder.

Personenschade: Schade door letsel of overlijden van opzittenden.

Sleutels: de sleutels die door de fabrikant bij het slot zijn geleverd en waarvan de sleutelnummers zijn opgegeven aan Quakel.

SRM: Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche gevestigd in Nijmegen.

Totaal verlies: Hiervan is sprake als de reparatiekosten meer bedragen dan het maximum uit te keren bedrag.

U/Verzekeringnemer: degene die de verzekeringsovereenkomst met Quakel is aangegaan.

Uitlenen: Hieronder wordt verstaan; demoritten, proefritten, uitlenen aan pers en uitlenen aan (eigen)personeel.

Verduistering: het zich opzettelijk wederrechtelijk toe-eigenen van een motorfiets die aan een ander toebehoort welke men anders dan als gevolg van een misdrijf onder zich heeft.

Verzekerde:

- a de eigenaar, (kenteken)houder van de motor;
- b de persoon die met uw toestemming de motor bestuurt of meerrijdt;
- c de werkgever van de verzekerde als hij volgens artikel 6:170 Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor schade, die de verzekerde heeft veroorzaakt.

Verzekeraar: N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij, Postbus 7130, 6503 GP te Nijmegen.

Verzekerd bedrag: de op de polis vermelde aankoop prijs of catalogus prijs van de motor eventueel verhoogd met de afleverkosten en accessoires.

Woonadres: met het woonadres wordt bedoeld; het adres waar de huurder en/of lener staat ingeschreven. Bij een niet Nederlands ingezetene zien wij de plaats van overnachten in Nederland, als het woonadres..

Wij: Quakel, gevolmachtigd agent van N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij.

Zaakschade: de aan stoffelijke zaken toegebrachte schade (materiële schade).